

Algemene Voorwaarden RaBo Bv.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Aanvangsdatum: de datum waarop de Deelnemer en de EVC Begeleider de Overeenkomst hebben afgesloten

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Deelnemer: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die aan Training Institute Rush Hour een Opdracht verstrekt.

Ervaringscertificaat: het certificaat ter erkenning van de door de Deelnemer gespecificeerde (eerder) verworven competenties, dat aan het einde van de EVC Procedure door RaBo Bv. aan de Deelnemer wordt verstrekt.

EVC Assessment: een assessment dat door RaBo Bv wordt afgenomen en onderdeel uitmaakt van de betreffende EVC Procedure.

EVC Assessor: de beoordelaar die aan het einde van de EVC Procedure een EVC Assessment afneemt.

EVC Begeleider: het eerste aanspreekpunt bij RaBo Bv. voor de Deelnemer.

De EVC Begeleider neemt het intakegesprek met de Deelnemer af, en ondersteunt en coacht de Deelnemer tijdens het opbouwen van zijn/haar portfolio.

EVC Procedure: een door Training Institute Rush Hour verzorgde procedure om de door de Deelnemer gespecificeerde (eerder) verworven competenties te beoordelen voor een mogelijke erkenning.

EVC Reglement: het op het moment van inschrijving van een EVC Procedure van kracht zijnde reglement van RaBo Bv. dat van toepassing is op een EVC Procedure.

Opdracht: de opdracht van een Deelnemer aan RaBo Bv. om een EVC Procedure te verzorgen al dan niet ten behoeve van werknemers van het desbetreffende bedrijf of de betreffende instelling die een Overeenkomst met RaBo Bv. aangaat of wenst aan te gaan. Overeenkomst: een overeenkomst tussen RaBo Bv. en een Deelnemer met betrekking tot het verzorgen van een EVC Procedure door RaBo Bv.

RaBo Bv.: RaBo Bv. gevestigd in

Zwanenburg, hierna afgekort als RaBo Bv..

Website: de website van RaBo Bv: www.evc-رابو.nl.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van RaBo Bv. en op alle door RaBo Bv. gesloten Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 5.

2. Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt de Deelnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van RaBo Bv. wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Deelnemer, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Indien de Deelnemer zorgt voor de inschrijving van een deelnemer anders dan de Deelnemer zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de Deelnemer zich jegens RaBo Bv. de Algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.

4. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de Website.

5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen RaBo Bv. en de Deelnemer zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).

6. In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal RaBo Bv. een regeling treffen naar redelijkheid.

7. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen RaBo Bv. en de Deelnemer het ongeldigde of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, getel op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldigde of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De Deelnemer verstrekt de Opdracht aan RaBo Bv. door middel van de inschrijving voor een EVC Procedure. Inschrijving voor een EVC Procedure vindt plaats (i) per e-mail via het door RaBo Bv. verstrekte digitale inschrijfformulier, (ii) via het inschrijfformulier op de Website, of (iii) via het door RaBo Bv. verstrekte papieren inschrijfformulier.

2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer RaBo Bv. een Opdracht schriftelijk aanvaardt en wordt geeacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop RaBo Bv. schriftelijk de Opdracht aan de Deelnemer heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende EVC Procedure.

3. De EVC Procedure vangt aan op de **Aanvangsdatum** en bedraagt maximaal 6 maanden.

4. RaBo Bv. is gerechtigd om op elk gewenst moment de (inhoud van de) EVC Procedure te wijzigen.

5. RaBo Bv. is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van de Deelnemer te laten informeren door derden voordat RaBo Bv. de Opdracht aan de Deelnemer bevestigt. In dat geval zal RaBo Bv. de Deelnemer informeren over een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek.

6. De Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van RaBo Bv.. RaBo Bv. kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verplichten.

Artikel 4: EVC Assessment

1. Een EVC Procedure wordt afgesloten met een EVC Assessment. Het EVC Assessment maakt integraal onderdeel uit van de EVC Procedure. De assessmentkosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de EVC Procedure.

2. Inschrijving voor een EVC Assessment vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 1 en lid 2 van de Algemene Voorwaarden. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een tijdige inschrijving voor een EVC Assessment.

3. De Deelnemer kan een EVC Assessment kosteloos annuleren tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van een EVC Assessment. Indien de Deelnemer een EVC Assessment korter dan vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van een EVC Assessment annuleert, brengt RaBo Bv. € 500,- (excl. BTW) aan annuleringskosten in rekening bij de Deelnemer.

4. Het verplaatsen van een EVC Assessment naar een andere datum kan tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van het EVC Assessment.

RaBo Bv. brengt hiervoor € 25,- (excl. BTW) aan administratiekosten in rekening bij de Deelnemer.

5. RaBo Bv. neemt het EVC Assessment af.

6. RaBo Bv. verstrekt het Ervaringscertificaat nadat de totale kosten voor het EVC Procedure (inclusief de assessmentkosten) door de Deelnemer aan RaBo Bv. zijn voldaan. RaBo Bv. verstrekt het Ervaringscertificaat op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier.

7. RaBo Bv. kan een EVC Assessment verplaatsen naar een andere locatie, andere datum of ander tijdstip.

Artikel 5: Legitimatie

1. Bij het verstrekken van de Opdracht is de Deelnemer verplicht de correcte en volledige naam van de Deelnemer zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer van de EVC Procedure, op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Een ieder die een EVC Procedure volgt, is verplicht tijdens een EVC Assessment de schriftelijke bevestiging van de uitnodiging voor het EVC Assessment in combinatie met een geldig legitimatiebewijs, bij zich te hebben en op verzoek van de EVC Assessor of een andere werknemer van RaBo Bv. te tonen.

Artikel 6: Annulering

1. Voorafgaand aan de Aanvangsdatum neemt RaBo Bv. een intakegesprek af. De Deelnemer heeft tussen de datum van het intakegesprek en de Aanvangsdatum het recht de EVC Procedure te annuleren.

2. RaBo Bv. brengt € 25,- (excl. BTW) annuleringskosten in rekening indien de Deelnemer na het intakegesprek heeft aangegeven niet over te gaan tot inschrijving voor een EVC Procedure.

Artikel 7: Beëindiging EVC Procedure

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Deelnemer een particulier is, heeft de Deelnemer gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 bestaat als de EVC Procedure is aangevangen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 3 voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken.

Tussentijdse beëindiging Overeenkomst

3. De Deelnemer kan de EVC Procedure tussentijds beëindigen. De beëindiging kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst van de beëindiging geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail.

4. Indien de Deelnemer de Overeenkomst na de Aanvangsdatum tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Deelnemer aan RaBo Bv. betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en artikel 8 lid 2.

5. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van de EVC Procedure zijn alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte waarbij geldt dat RaBo Bv. een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Het attest zal in beginsel door de behandelend arts worden afgeleverd en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die het attest aflevert, (ii) de identiteit van degene die de EVC Procedure volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om de EVC Procedure te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.

Verlenging van de EVC Procedure. RaBo Bv. behoudt zich het recht een onafhankelijke medische specialist in te schakelen

6. Indien (i) de Deelnemer 6 maanden na de Aanvangsdatum niet is gestart met de EVC Procedure of (ii) de Deelnemer de EVC Procedure niet heeft afgerond binnen 6 maanden na Aanvangsdatum, ontvangt de Deelnemer (voorafgaand aan de afloop van de hiervoor genoemde 6 maanden), een herinnering per e-mail van RaBo Bv.. In deze e-mail biedt RaBo Bv. de Deelnemer de mogelijkheid om de EVC Procedure te verlengen met maximaal 3 maanden. RaBo Bv. biedt hiervoor € 500,- (excl. BTW) verlengkosten in rekening bij de Deelnemer. Indien de Deelnemer (i) niet ingaat op het aanbod van RaBo Bv. tot verlenging van de EVC Procedure als bedoeld in de vorige zin, of (ii) niet binnen de hiervoor genoemde verlengingsperiode van 3 maanden de EVC Procedure is gestart of heeft afgerond, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Deelnemer aan RaBo Bv. betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 7 lid 5.

Artikel 8: Prijsaanpassing

1. Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren met betrekking tot de EVC Procedure (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen na totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen door RaBo Bv. worden doorberekend aan de Deelnemer.

2. Indien de Deelnemer een particulier is, en de in artikel 8 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een EVC Procedure binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst,

heeft de Deelnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9: Betaling

1. De deelnemer dient de volledige kosten van een EVC Procedure

voorafgaand aan de aanvang van de EVC Procedure aan RaBo Bv. te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

2. Indien de Deelnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, deelt RaBo Bv. hem dit schriftelijk mee door middel van een herinneringsbrief. Indien de Deelnemer niet binnen de in de herinneringsbrief gestelde termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3. De Deelnemer is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

4. Indien een Deelnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen alle extra kosten die RaBo Bv. moet maken om het aan RaBo Bv. toegekende bedrag te innen, voor rekening van de Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,- (excl. BTW).

5. Indien de werkgever van een Deelnemer de Overeenkomst mede heeft ondertekend, is en blijft de werkgever, naast de Deelnemer, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Deelnemer verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan RaBo Bv. op grond van de Overeenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van

kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Deelnemer en diens werkgever.

Artikel 10: Uitaal EVC Assessor/ EVC Begeleider

1. Bij ziekte of verhindering van een EVC Assessor of EVC Begeleider zal RaBo Bv. – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal RaBo Bv. de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop (i) het (telefonisch) overleg met de EVC Begeleider, of (ii) het EVC Assessment alsnog zal kunnen plaatsvinden.

2. In geval van ziekte over verhindering van een EVC Assessor of EVC Begeleider heeft de Deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. RaBo Bv. zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van de EVC Procedure voortvloeiende uit ziekte of verhindering van een EVC Assessor of EVC Begeleider.

3. Een Deelnemer kan niet kosteloos de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege uitval van een EVC Assessor of EVC Begeleider.

Artikel 11: Aansprakelijkheid RaBo Bv.

1. Indien de Deelnemer door een aan RaBo Bv. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is RaBo Bv. met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van artikel 11 aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van RaBo Bv. is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de EVC Procedure, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

2. Voor alle schade geldt dat een drempelbedrag van € 260,- voor rekening komt van de Deelnemer, maar waarbij geldt dat bij overschrijving daarvan RaBo Bv. ook het drempelbedrag vergoedt.

3. Behoudens in geval de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van RaBo Bv. of zijn (leidinggevende) werknemers, zijn (i) schade aan zaken die door de Deelnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep of bedrijf, (ii) schade als gevolg van een bedrijfsstilstand of (iii) schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als het gevolg van winstderving, in alle gevallen van vergoeding uitgesloten.

4. De Deelnemer dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan aan RaBo Bv. Schriftelijk te melden.

5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die RaBo Bv. voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie RaBo Bv. of een dergelijke derde aansprakelijk is.

6. Al het door RaBo Bv. ontwikkelde en samengestelde materiaal, dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de EVC Procedure, is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door RaBo Bv. samengesteld. RaBo Bv. is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie voortvloeiend uit, of verband houdend met een Opdracht.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

RaBo Bv. zijn personeel en voor RaBo Bv. werkzame personen zullen door de Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. RaBo Bv. conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 13: Wet bescherming persoonsgegevens

RaBo Bv. maakt de Deelnemer en de personen die een EVC Procedure zullen volgen er in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) op attent dat de door hen verstrekte gegevens worden opgenomen en verwerkt in de geautomatiseerde (klanten)administratie van RaBo Bv.. Indien een persoon bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan RaBo Bv. kenbaar worden gemaakt. RaBo Bv. verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door RaBo Bv. verstrekte en samengestelde materiaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij RaBo Bv.. Niets uit deze uitgaven mag worden vervaardigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van RaBo Bv.

Artikel 15: Garantie

RaBo Bv. garandeert dat Deelnemers in het geval van annulering van de Opdracht door RaBo Bv. vanwege omstandigheden (zoals onder meer maar niet uitsluitend een faillissement) ofwel de betaalde kosten voor de EVC Procedure vergoed krijgen, ofwel de EVC Procedure bij een andere EVC aanbieder kunnen afronden, mits deze kosten niet hoger zijn dan de Deelnemer aan RaBo Bv. voor de EVC Procedure verschuldigd was. Om dit te kunnen garanderen, houdt RaBo Bv. de betaalde inschrijfgelden van de huidige Deelnemers apart ten behoeve van deze garantie.

Artikel 16: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door RaBo Bv. worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle Overeenkomsten en door RaBo Bv. geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Amsterdam is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een Overeenkomst of Algemene Voorwaarden.